

# Jornada Pontuação no PDV

## Cliente já cadastrado

### DPSP

- 1 Consumidor escolhe o produto
- 2 Dirige-se ao caixa
- 3 Cliente informa seu CPF para pontuar em Inspire360 e efetua o pagamento
- 4 Pontos creditados no Inspire

#### Atenção:

Esse processo serve para **clientes já cadastrados**.

Caso o cliente ainda não tenha cadastro, ele pode:

1- ir ao balcão, se cadastrar pelo sistema Portal da Drogaria com a ajuda do atendente e posteriormente ir ao caixa para pagar e pontuar.

2- se cadastrar através da leitura do QRCode dos materiais de comunicação e posteriormente ir ao caixa para pagar e pontuar.

# Jornada Pontuação no PDV

## Cliente já cadastrado

### Pague Menos / Araújo / RD / Venâncio / Indiana

1 Consumidor escolhe o produto

2 Dirige-se ao balcão

3 Balconista abre o **sistema balcão da loja**, identifica o cliente pelo CPF e registra o produto.

4 Consumidor dirige-se ao caixa para efetuar o pagamento

5 Pontos creditados no Inspire

#### Atenção:

Esse processo serve para **clientes já cadastrados**.

Caso o cliente ainda não tenha cadastro, ele pode:

1- ir ao balcão, se cadastrar pelo sistema com a ajuda do atendente e posteriormente ir ao caixa para pagar e pontuar.

2- se cadastrar através da leitura do QRCode dos materiais de comunicação e posteriormente ir ao caixa para pagar e pontuar.

# Atenção:

Caso o atendente abra o Portal da Drogaria, aparecerá uma mensagem com orientação para realizar o processo via **sistema da loja:**



Neste processo, deve-se conseguir **pontuar em Inspire360 com o melhor valor da loja.**

Ou seja, caso o produto esteja com alguma promoção diferenciada na loja, ela será reconhecida e pontuada em Inspire360.